

# „NETworking SummIT Online“ 16-18 Juni 2020

**HERZLICH WILLKOMMEN! Wir starten in Kürze!**

Bitte wählen Sie Ihren Audio-Mode in Ihrem Fenster ganz rechts aus. Wir empfehlen „Mikro + Lautsprecher“ zu verwenden, wenn Sie ein Headset am PC haben.

Falls sie keinen Ton hören, wählen Sie sich bitte per Telefon ein. Die Rufnummern und den Zugangscode entnehmen Sie bitte Ihrem Bildschirm ganz rechts.



# NETworking Summit Online-Agenda

## 16. Juni 2020

- 10-11 Uhr Riverbed – SaaS Accelerator Schneller Zugriff auf SaaS Anwendungen
- **14-15 Uhr Aternity – der End-User im Fokus** ←

## 17. Juni 2020

- 10-11 Uhr Zscaler Security as a Service & O365 – mit Hilfe von Zscaler wird das Internet zum sicheren Unternehmensnetzwerk
- 14-15 Uhr A10 Network SSL-Visibility & DDoS-Detection – Sicherheit im Highspeed-Netz

## 18. Juni 2020

- 10-11 Uhr IXIA Threat Simulator Breach and Attack Defense –Hack yourself before they do!
- 14-15 Uhr ExtraHop - Sicherheitslücken mit High Speed Anomalie-Erkennung identifizieren

# *Aternity* - Der End-User im Fokus

Präsentation: Frank Frommelt  
Senior Consultant dakoServ GmbH  
f.frommelt@dakoServ.de  
0172-6606174

Moderation: Silvija Herdrich  
Senior Account Manager dakoServ GmbH  
S.Herdrich@dakoServ.de  
0174-3042472

**GERNE STEHEN WIR IHNEN FÜR EINEN BERATUNGSTERMIN ZUR VERFÜGUNG!**

# Inhalt

- Wer sind *Aternity*, *riverbed* und dakoServ ?
- ...und was machen wir?
- SteelCentral DEM
- SteelCentral Aternity

## Wer ist dakoServ?

- Daten Kommunikation Service GmbH
  - seit 2002
  - Anbieter von Produkten aus dem **Performance Management** Bereich
  - Umfangreiches Dienstleistungs-Portfolio
- Partnerverträge mit

**Aternity**

**riverbed**

**zscaler**

**ixia**

**servicetrace**

**ca**  
technologies

**ARBOR**  
NETWORKS



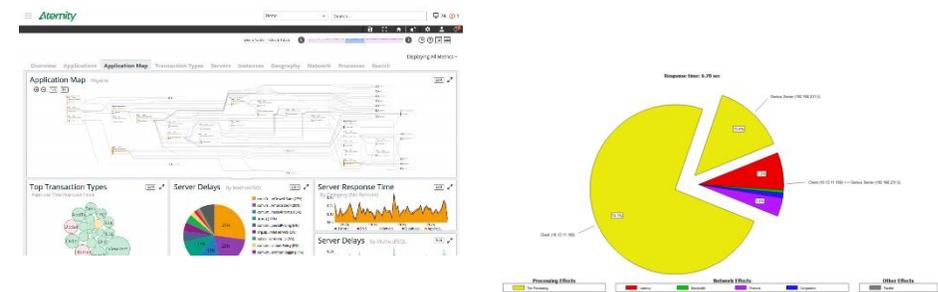
## Wer sind wir?

- Thomas Albert, Geschäftsführer
  - t.albert@dakoserv.de
- Frank Frommelt, Technischer Leiter & Technik Team
  - f.frommelt@dakoserv.de
- Norbert Willems, Vertrieb Nord
  - n.willems@dakoserv.de
- Silvija Herdrich, Main-Area
  - s.herdrich@dakoserv.de
- Rainer Greissl, Vertrieb Süd
  - r.greissl@dakoserv.de



# Was macht dakoServ?

- Dienstleistung wie...
  - Messungen und Analyse von Antwortzeiten aus der Sicht von Endanwendern
  - Troubleshooting bei Performance Problemen verteilter Anwendungen
  - „Production Readiness“-Analysen
    - „Zertifizierung“ neuer oder modifizierter Anwendungen
    - VoIP „Readiness“
  - Konfigurationsvalidierung & Kapazitätsplanung in komplexen Netzwerken
  - Langzeit Monitoring von Netzwerken
  - Schulung und Support für alle Produkte
- Produktvertrieb mit unseren Partnern



## Riverbed Technology auf einen Blick

- Firmengründung: 2002
- Unternehmenszentrale: San Francisco, Kalifornien
- ca. 2.400 Mitarbeiter
- mehr als 60 Niederlassungen in 40 Ländern
- mehr als 1 Mrd. US-Dollar Umsatz (2014)
- Weltweit mehr als 28.000 Kunden
- Partnerschaften mit führenden Unternehmen wie Accenture, AT&T, BT, EMC, HP, IBM, Microsoft, NTT, Orange Business Services, SingTel, T-Systems etc.

**Aternity** riverbed®



# SteelCentral DEM

Unifying, Integrated,  
End-to-End Digital Experience Management

# Digital Experience Management (DEM)



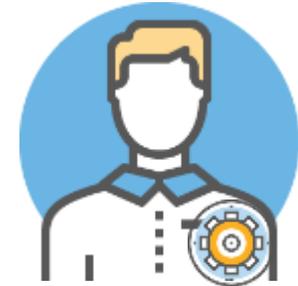
Leitung / Vorstand  
CEO



Anwendungs Entwicklung/  
Verantwortung



Servicedesk/  
Helpdesk



IT-/Netzwerk-  
betrieb

Portal

Korrelation & individuelle Dashboards

DEM

EUEM

*Aternity* APM

NPM *riverbed* ITIM



Umfassendes Monitoring der  
**Nutzererfahrung**  
auf jedem Endgerät



Analyse der  
**Anwendungsperformance**  
für JAVA und .NET



Analyse der  
**Netzwerkperformance**  
in komplexen Netzwerken



# Was unterscheidet DEM von klassischem Monitoring?

# Klassische Werkzeuge überwachen Ressourcen

Alles im grünen Bereich...



The central monitor displays a dashboard with several sections: 'Health' (green checkmark), 'Risk' (green checkmark), and 'Efficiency' (yellow checkmark). Below the monitor, there are icons representing various devices: a person with a smartphone, a person with a laptop, a person with a desktop monitor, and a person with a tablet.

-  **Applications & Databases** 
-  **Network & Storage** 
-  **Hypervisor Health & OS Resources** 
-  **MDM & MAM** 

# Klassische Werkzeuge vernachlässigen die Nutzererfahrung

...aber Nutzer haben teilweise doch noch Probleme



It's slow when I apply a credit!

It's slow when I look up a patient!

My app just crashed!

It's slow when I make a trade!

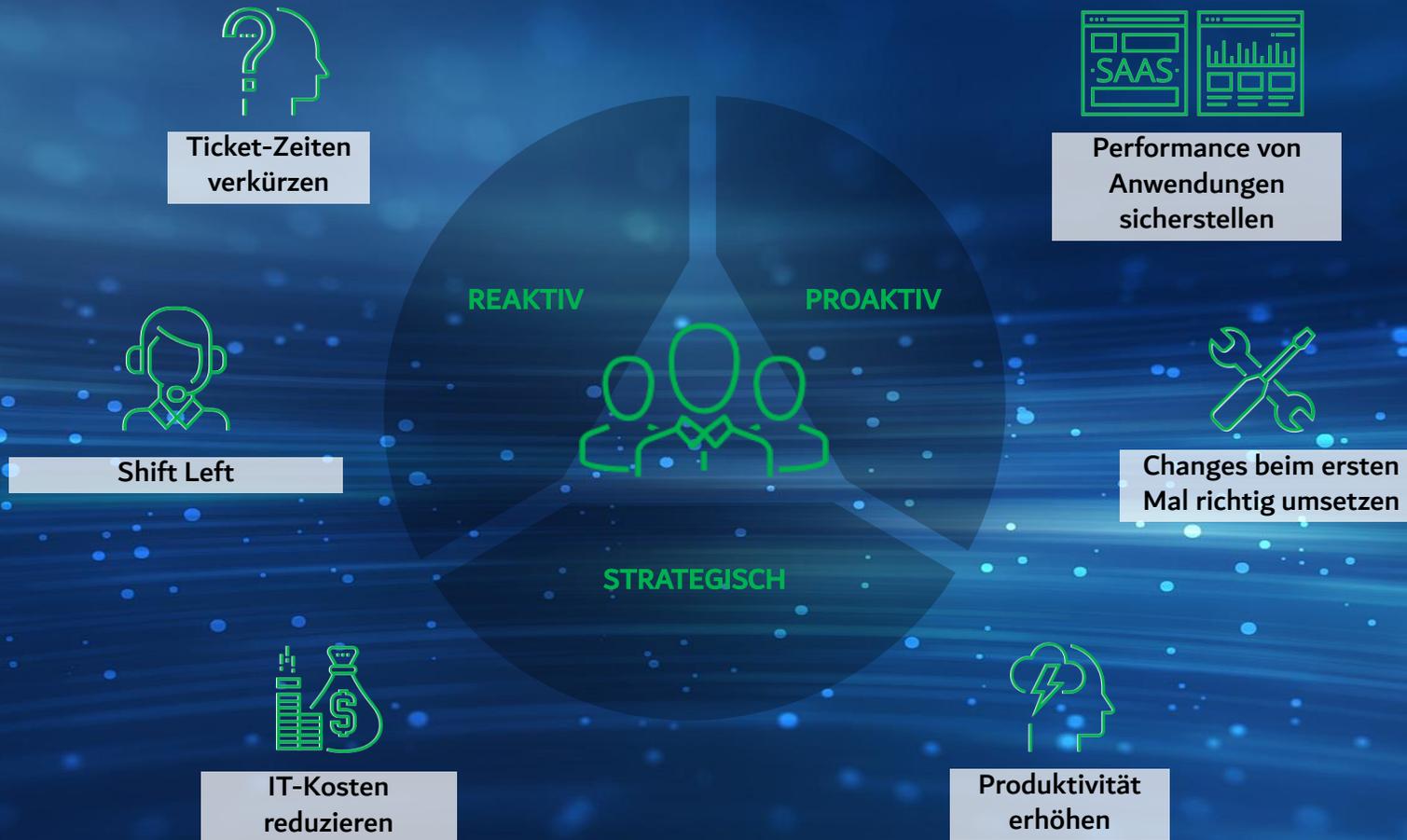
Applications & Databases

Network & Storage

Hypervisor Health & OS Resources

MDM & MAM

# Wo kann Aternity beim Digital Workspace Management helfen?

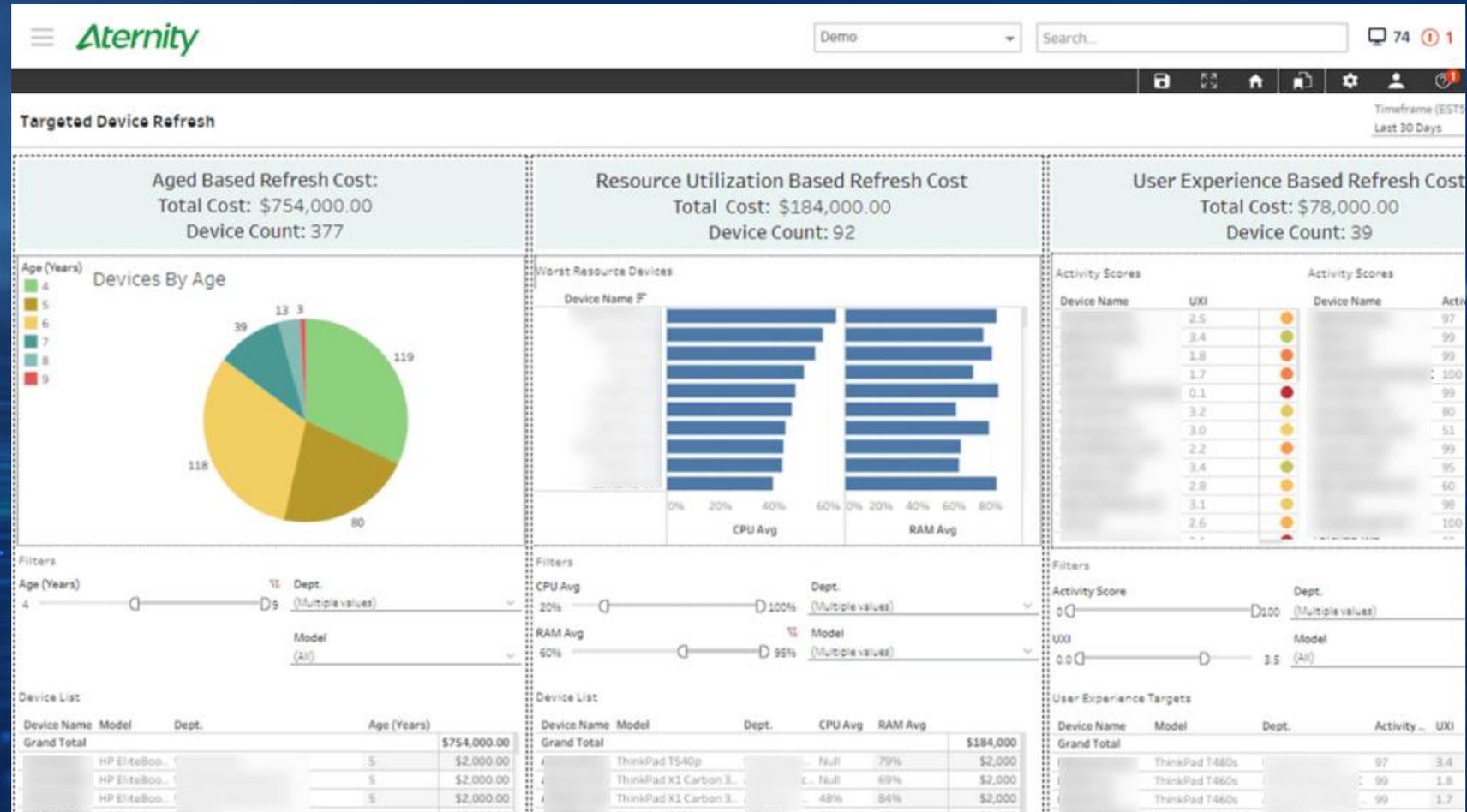


# Kostenreduzierung in der IT



Regelmäßiger  
Hardwareaustausch  
ist teuer

Tausch bei  
Ressourcenüberlastung  
oder  
schlechter Performance  
wesentlich günstiger



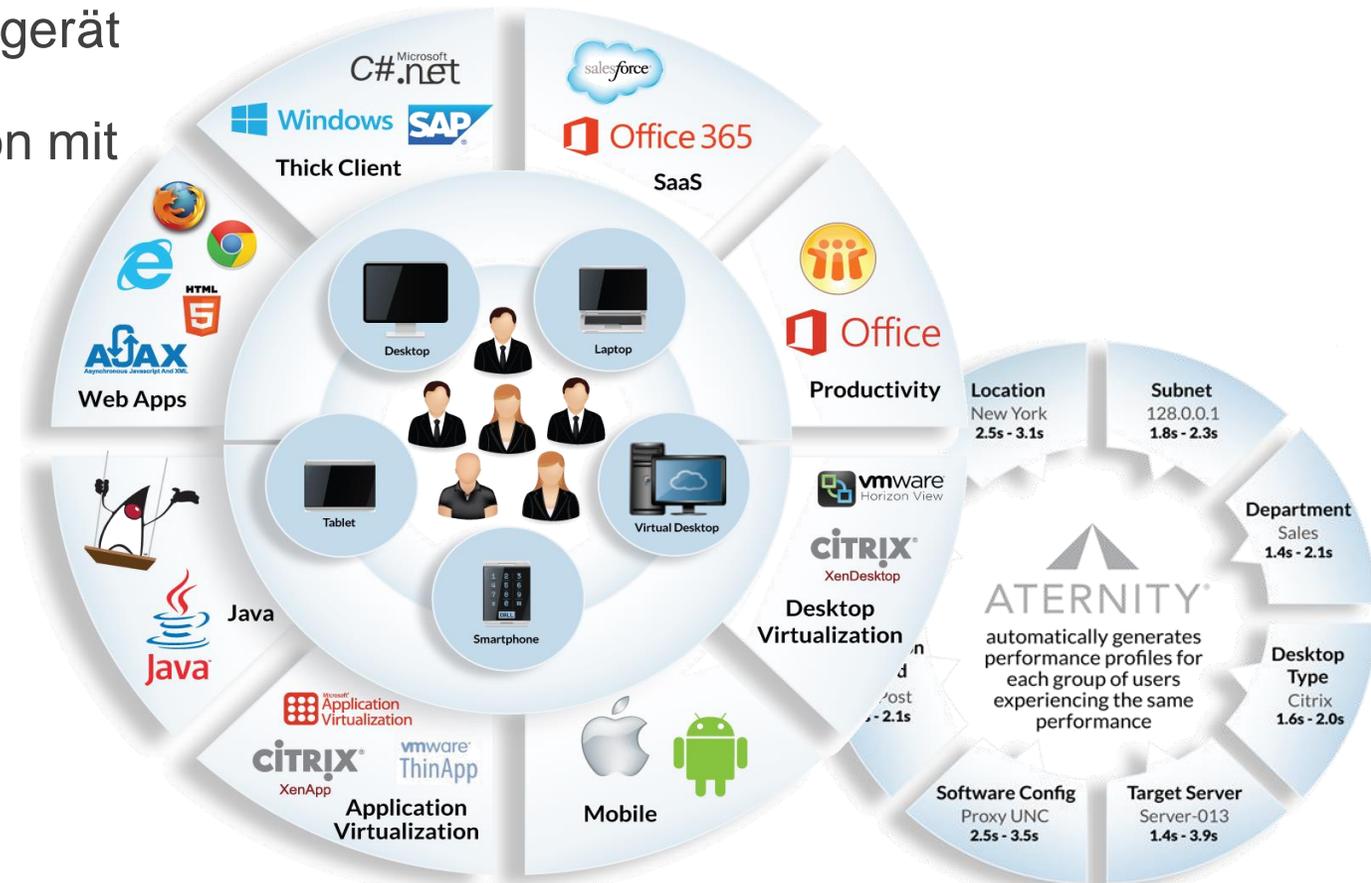
# Die Nutzerperspektive - Aternity

Messung wo die Leistung abgerufen wird:  
am Gerät des Nutzers

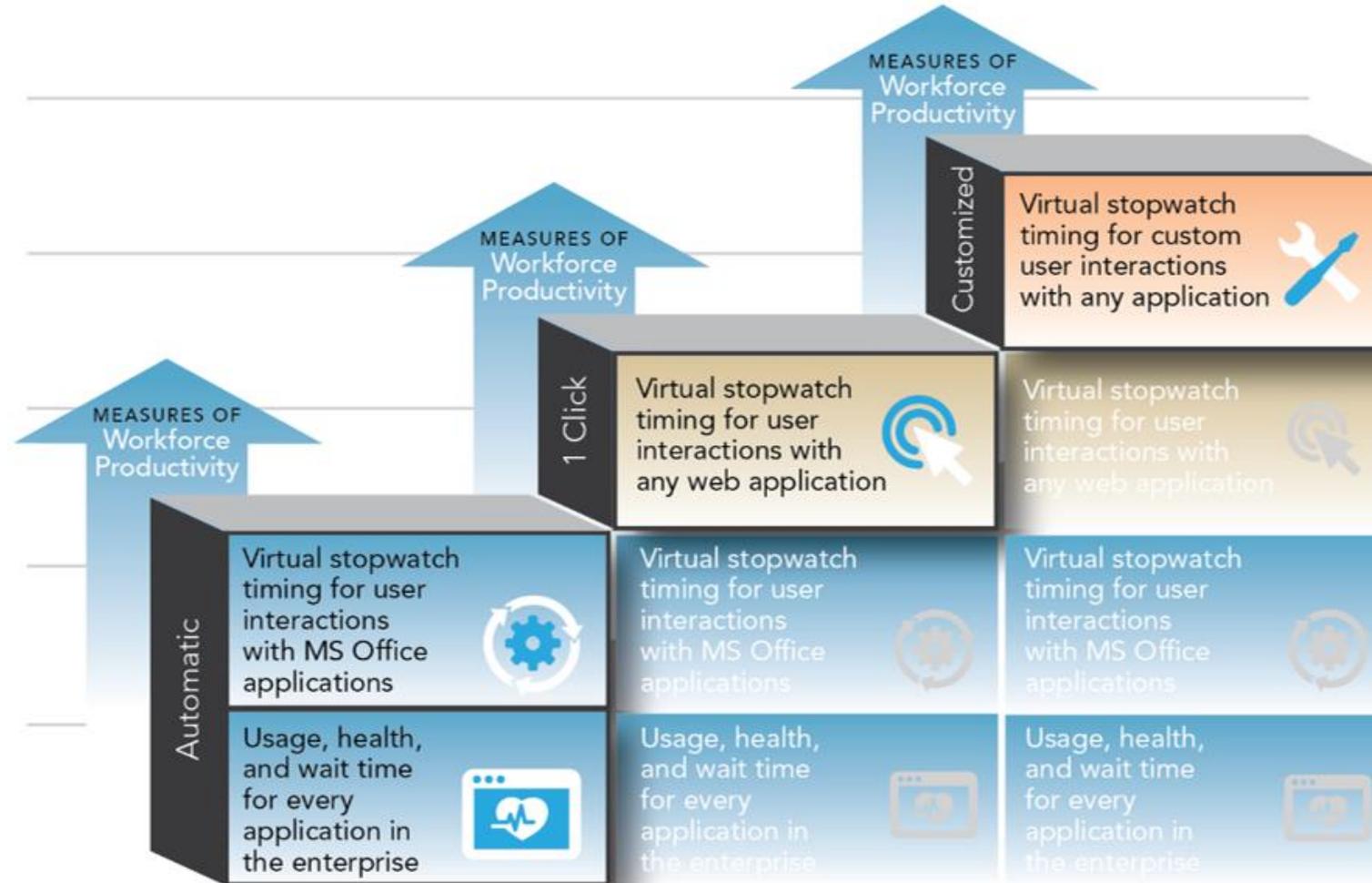


Messung der Nutzererfahrung für jede Anwendung auf jedem physischem, virtuellen oder mobilen Endgerät

- “Click-To-Render” Zeit für die Nutzerinteraktion mit Anwendungen im Kontext eines Workflows
- Automatische Baselines für „normale Performance“ die je nach Standort, Geräteart etc. variieren können
- Korreliert Anwendungsperformance mit Gerätestabilität und Performance
- Big-Data Verhaltensanalyse für proaktive Benachrichtigung bei Störungen
- Identifizierung von Client-, Netzwerk- und Server- Anteil der Antwortzeit

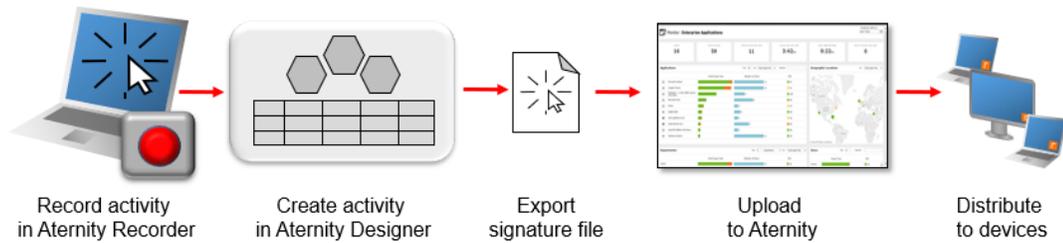


# Welchen Einfluss hat die IT auf die Produktivität?

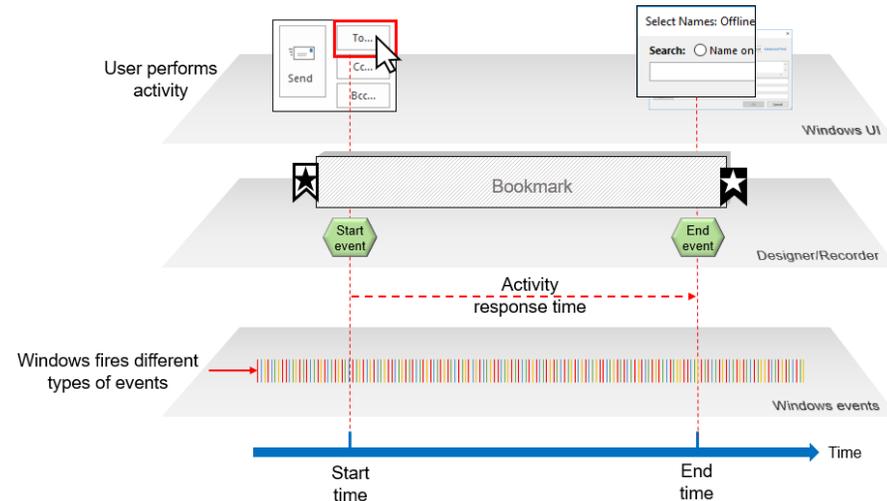
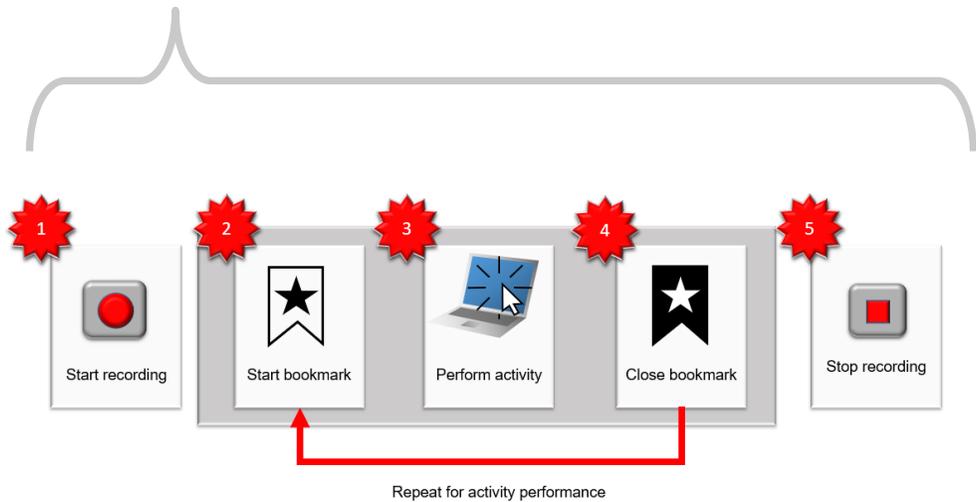


# Welchen Einfluss hat die IT auf die Produktivität?

## Customized measures



Time	Process	Event	Value	Window Title	Event Class	Key Code	Modifiers	State	App Name	Process Name	
16:13:42.000	UI (29 of 2175)	HTML (0 of 0)	HTTP (0 of 0)	World (0 of 0)	Generic (0 of 30)						
16:13:43.815	LeftMouseButton	push button	Btn...	Untitled - Message: vst_resumed02	Button			None	focused_pressed	Microsoft Outlook OUTLOOK.EXE	
16:13:43.818	ObjectFocus	push button	Bcc...	Untitled - Message: vst_resumed02	Button			focused	pressed	Microsoft Outlook OUTLOOK.EXE	
16:13:43.899	ObjectClicked	push button	Bcc...	Untitled - Message: vst_resumed02	Button			not tracked	default	Microsoft Outlook OUTLOOK.EXE	
16:13:43.899	LeftMouseButton	push button	Btn...	Untitled - Message: vst_resumed02	Button			None	focused_pressed	Microsoft Outlook OUTLOOK.EXE	
16:13:43.899	LeftMouseButton	push button	Btn...	Untitled - Message: vst_resumed02	Button			None	not tracked	default	Microsoft Outlook OUTLOOK.EXE
16:13:44.048	ObjectFocus	dialing	Select Names: Off	#32770	#32770			focusable	Microsoft Outlook OUTLOOK.EXE		
16:13:44.048	ObjectFocus	radio button	More columns	Select Names: Off	#32770			checked	focusable	Microsoft Outlook OUTLOOK.EXE	
16:13:44.050	ObjectValueChanged	text	Search	Select Names: Off	#32770			focused	focusable	Microsoft Outlook OUTLOOK.EXE	



# Secure Communication, Low Resource Usage

## Use HTTPS and never affect the end user

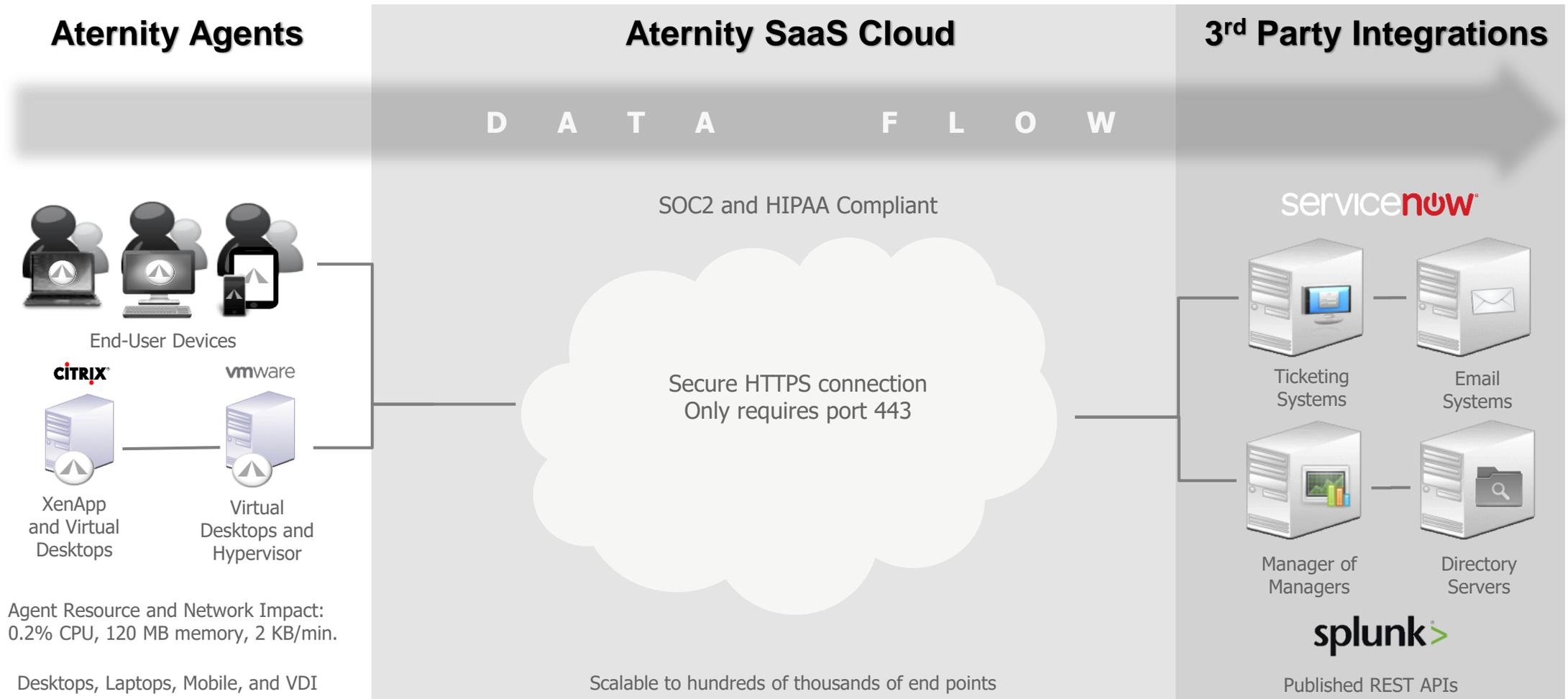


The Agent uses

- CPU: Total utilization across all cores up to 0.12%.
- RAM: Approx. 120 MB physical memory (private working set).  
On virtual servers, add 40 MB per session.
- Storage: Around 850 MB total (including 740 MB for Agent log files. In rare support-led Agent troubleshooting cases, the log files can reach up to 3GB).
- Bandwidth: Network traffic load overhead increases up to 0.02 kilobytes per second (KBps) incoming to the device, and up to 0.05 KBps reporting data to Aternity.
- The Agent uses TLS 1.1, or TLS 1.2 on devices with .NET 4.5 or later. You can also configure the Agent for two-way TLS authentication.
- The Agent reports data to Aternity once every minute. If its status becomes disconnected and it cannot send data, by default it locally stores up to the last 50 minutes of retention data in offline mode, and then sends it when it renews its connection.

# Aternity platform architecture

## SaaS - Enterprise-wide scalability



# Aternity background



- Global 2000 customers in every industry
- Installed on millions of enterprise devices
- Physical & virtual desktops
- Mobile devices
- Deployments from 1K to 350K+ devices
- End User Experience Monitoring
- Any application
- Any device
- Any user

**CUSTOMERS**

Bank of America, Capital One, Citi, CVS pharmacy, at&t, COS CEDARS-SINAL, eBay, PayPal, BARCLAYS, Fidelity INVESTMENTS, Walgreens, vodafone, BAE SYSTEMS, AstraZeneca, DIRECTV, TARGET, BMW GROUP, MINI, UnitedHealthcare, DEPARTMENT OF DEFENSE

**AWARDS**

EMA Most Comprehensive Endpoint Diagnostics, 2015 GOLD STEVIE WINNER, Gartner 2015 CoolVendor, BEST PLACES TO WORK, VALUE LEADER, PEOPLE'S CHOICE STEVIE AWARDS, CRN VIRTUALIZATION 100, NETWORKSIC HOT COMPANIES & TECHNOLOGIES 2013, Best 20 in Biz 1 AWARDS 4



**LIVE**



# Ihre Fragen...



# NETworking Summit Online-Agenda

## 16. Juni 2020

- 10-11 Uhr Riverbed – SaaS Accelerator Schneller Zugriff auf SaaS Anwendungen
- **14-15 Uhr Aternity – der End-User im Fokus** ←

## 17. Juni 2020

- 10-11 Uhr Zscaler Security as a Service & O365 – mit Hilfe von Zscaler wird das Internet zum sicheren Unternehmensnetzwerk
- 14-15 Uhr A10 Network SSL-Visibility & DDoS-Detection – Sicherheit im Highspeed-Netz

## 18. Juni 2020

- 10-11 Uhr IXIA Threat Simulator Breach and Attack Defense – Hack yourself before they do!
- 14-15 Uhr ExtraHop - Sicherheitslücken mit High Speed Anomalie-Erkennung identifizieren

# DANKE FÜR IHRE TEILNAHME!

**Haben Sie Interesse an der ATERNITY?**

**Dann kontaktieren Sie uns**

**dakoServ Daten Kommunikation Service GmbH**  
**Borsigstraße 34**  
**65205 Wiesbaden**  
**Telefon: +49 (0)6122 / 53465-0**  
**Telefax: +49 (0)6122 / 53465-19**  
**E-Mail: [info@dakoserv.de](mailto:info@dakoserv.de)**  
**Internet: <https://www.dakoserv.de>**